



Bogotá D.C., Marzo 23 de 2018

GCSHCOM-0412

De: Dirección Nacional de Compras

Para: Proveedores Audifarma S.A.

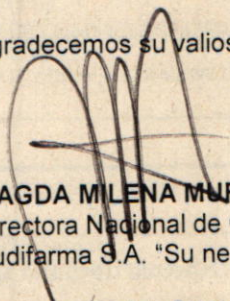
Asunto: Definición tiempos de recogida de productos aceptados para devolución.

De manera muy atenta y con el fin de establecer una gestión efectiva de devolución de los productos que se encuentran en riesgo y que tienen aceptación por parte del proveedor, se deben tener en cuenta las siguientes precisiones a partir de la fecha:

- a. Una vez el proveedor reciba el correo del área de devoluciones de Audifarma contará con quince (15) días hábiles para realizar la recolección física de los productos, previa concertación de agenda con el Analista de devoluciones.
- b. Si transcurridos estos 15 días hábiles el proveedor no hace presencia para efectuar la recolección de los productos, el área de devoluciones de Audifarma realizará el respectivo documento contable, se notificará al proveedor y se otorgarán 15 días hábiles adicionales para recoger la devolución.
- c. Si transcurridos los 15 días hábiles adicionales mencionados en el punto b, el proveedor no realiza el acercamiento al CEDI correspondiente, se procederá a dar disposición final (destrucción) a los productos y se aplicará la nota al proveedor para el cobro del proceso de destrucción.
- d. Los contactos correspondientes de las áreas de devoluciones son:

AREA	NOMBRE CONTACTO	TELEFONO	CORREO	HORARIO
DEVOLUCIONES PEREIRA	HAROLD ARANGO	5874700 EXT. 6262	devoluciones@audifarma.com.co	7:00 am a 8:30 am; 9:00 am a 11:30 am y 1:00 pm a 5:00 pm
DEVOLUCIONES BOGOTA	DIANA RODRIGUEZ	5874700 EXT. 1550 Cel. 3148819660	dianarl@audifarma.com.co	7:00 am a 10:00 am y 10:30 am a 1:00 pm
DEVOLUCIONES CALI	STEPHANIE LUCUMI	4464624 EXT. 2525	stefhani.lucumi@audifarma.com.co	7:00 am a 8:30 am; 9:00 am a 11:30 am y 1:00 pm a 5:00 pm

Agradecemos su valiosa colaboración.


MAGDA MILENA MURILLO RAMÍREZ
Directora Nacional de Compras
Audifarma S.A. "Su necesidad, nuestra prioridad"

cc. Planación de la Demanda
Devoluciones
Dirección Almacenamiento